

Oferta Paquetes Prepago desde WhatsApp
Oferta Válida del 1 al 15 de marzo de 2023

Términos y Condiciones Paquetes Todo en Uno Ultra

- Oferta valida del 1 al 15 de marzo de 2023.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Paquetes Todo En Uno

| Paquete | Precio | Datos | Capacidad con Promo 2x1 |
|------------------------------------|-----------|-------------|-------------------------|
| Combo Día \$1.000 | \$ 1.000 | 10 MB | 20 MB |
| Combo 3 Días Todo En Uno \$3.500 | \$ 3.500 | 350 MB | 700 MB |
| Combo Semana Todo En Uno \$6.500 | \$ 6.500 | 1,5 GB | 3 GB |
| Combo Semana Todo En Uno \$7500 | \$ 7.500 | 2 GB | 4 GB |
| Combo Semana Todo En Uno \$10.500 | \$ 10.500 | 3 GB | 6 GB |
| Combo Prepago \$10.500 | \$ 10.500 | 5 GB | 10 GB |
| Combo 30 días Todo En Uno \$21.000 | \$ 21.000 | 7,5 GB | 15 GB |
| Combo Mes Todo En Uno \$16.000 | \$ 16.000 | 6 GB | 12 GB |
| Combo Mes Todo En Uno \$25.000 | \$ 25.000 | 8 GB | 15 GB |
| Combo Mes Todo En Uno \$31.000 | \$ 31.000 | 10 GB | 20 GB |
| Combo Mes Todo En Uno \$41.000 | \$ 41.000 | 13,5 GB | 27 GB |
| Paquete Datos Full Día | \$ 1.700 | 400 MB | 800 MB |
| Paquete Datos Full 3 Días | \$ 4.900 | 1,1 GB | 2,2 GB |
| Paquete Datos Full 7 Día | \$ 13.900 | 5 GB | 10 GB |
| Paquete Datos Full Mes | \$ 41.000 | 20 GB | 40 GB |
| Paquete Voz Todo Operador Día | \$ 1.000 | 50 Minutos | 100 Minutos |
| Paquete Voz Todo Operador 3 Días | \$ 2.900 | 80 Minutos | 160 Minutos |
| Paquete Voz Todo Operador 7 Días | \$ 4.900 | 150 Minutos | 300 Minutos |
| Paquete Voz Todo Operador 30 Días | \$ 10.500 | 500 Minutos | 1000 Minutos |

- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Prepago Libres vigentes.
- Si compras los paquetes que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.

- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: Movistar.co/prepago

Términos y Condiciones Ilimitados

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Ilimitados

Paquetes Ilimitados: los siguientes paquetes corresponden a nuestros paquetes con navegación Ilimitada. Para estos paquetes tenemos la siguiente información que queremos que tengas en cuenta:

¡Ten en cuenta!

- Los paquetes con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- La navegación ilimitada, durante la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de Ilimitados tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:
(i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada

paquete Ilimitados se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:

- Paquete Ilimitados Diario: 500 MB
 - Paquete Ilimitados 3 días: 2GB
- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete

Paquetes con datos Ilimitados + Minutos y SMS Ilimitados: Estos son los 2 Paquetes que vienen con Navegación Ilimitadas + Minutos y SMS Ilimitados a Todo Operador:



Oferta Estudiantil: Paquetes con navegación Ilimitada para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype: ahora podrás tener navegación ilimitada en Teams, Zoom y Skype comprando los nuevos Paquetes Prepago-Estudiantiles:



Términos y Condiciones Paquetes de Datos

- Oferta valida del 1 al 15 de marzo de 2023.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Paquetes de Datos

| Paquete | Vigencia | Precio | Capacidades |
|--------------------|----------|-----------|-------------|
| WhatsApp Ilimitado | 1 Día | \$ 1.000 | Ilimitado |
| 2.2 GB de internet | 3 Días | \$ 4.900 | 2.2 GB |
| 10 GB de internet | 7 Días | \$ 13.900 | 10 GB |
| 40 GB de internet | 30 Días | \$ 40.000 | 40 GB |

Los paquetes de datos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete o combo, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm).

Términos y Condiciones Otros Paquetes

- Oferta valida del 1 al 15 de marzo de 2023.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Otros Paquetes

| Paquete | Vigencia | Precio | Datos |
|--------------------|----------|-----------|--------|
| 700 MB De Internet | 3 DÍAS | \$ 3.000 | 700 MB |
| 10 GB de Internet | 7 días | \$ 10.000 | 10 GB |
| 10 GB de Internet | 15 días | \$ 20.000 | 10 GB |
| 60 GB de Internet | 30 días | \$ 34.990 | 60 GB |
| 80 GB de Internet | 30 días | \$ 44.990 | 80 GB |
| 120 GB de Internet | 30 días | \$ 59.900 | 120 GB |

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete o combo, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)

Términos y Condiciones Paquetes de Voz

- Oferta valida del 1 al 15 de marzo de 2023.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Paquetes de Voz

Paquetes de Voz: En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes de voz a través nuestro Canal WhatsApp.

| PAQUETES DE VOZ | | |
|-----------------|-----------|-------------------------|
| Vigencia | Precio | Minutos a Todo Operador |
| 1 Día | \$ 1.000 | 50 minutos |
| 1 Día | \$ 1.500 | Ilimitados |
| 3 Días | \$ 2.900 | 160 minutos |
| 7 Días | \$ 4.900 | 300 minutos |
| 30 Días | \$ 23.000 | 1000 minutos |
| 30 | \$ 30.000 | Ilimitados |

| Paquetes LDI | | | |
|------------------------------------|----------|---------|-----------|
| Destino | Vigencia | Minutos | Precio |
| Chile, Perú. España | Semana | 40 | \$ 15.000 |
| Ecuador, Chile, Perú. España | Semana | 20 | \$ 17.000 |
| Ecuador | Semana | 20 | 20000 |

Para los paquetes de voz:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los paquetes de voz te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de voz terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido los minutos o no.
- Si te consumes los minutos del paquete de voz, puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#
- Si consumes los minutos de tu paquete de voz y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

Redes Sociales Ilimitadas en Prepago Todo En Uno y Paquetes

Las redes sociales incluidas en los Prepago Todo En Uno y en los Paquetes Todo En Uno son Ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales WhatsApp, Facebook, Twitter, Waze y Messenger.

Condiciones generales de uso de Facebook

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos, realizar llamadas y video llamadas. La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

Condiciones generales de uso de WhatsApp

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

Condiciones generales de uso de Twitter

El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar citar, comentar, dar favorito en un tweet, retwitter, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

Condiciones de uso Waze:

Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.